

## 【ライフキャリアコースでの喫茶実習☕】

高等部では就職をめざす生徒が校内実習をおこなう「ライフキャリアコース」という職業コースがあります。このコースは2年生から所属することができ、軽作業や洗車作業、ビジネスマナーなどを学ぶ座学を中心に授業をおこなっています。

今回は今年度より新たに開始した「喫茶実習」について報告します。今まで本校で取り組んできた作業は「手指の巧緻性」や「作業の正確性」を目的とした軽作業、「協調性をもって作業に取り組むこと」や「道具を適切に扱うこと」を目的とした洗車作業が中心でしたが、今回の「喫茶実習」は「従業員とお客様という関係性でのかかわり方」、すなわち「接客の基本やマナー」、「臨機応変な対応力の育み」を目的として取り組みました。生徒にとって初めての活動ということもあり、普段かかわっている教員相手でも緊張した面持ちで活動に取り組んでいましたが、回数を重ねるごとに自信をもって接客をすることができていました。今年度は4回の実施でしたが、次年度は実施機会を増やしたり、公開範囲を広げたりすることも考えていますので、より一層、「生きる力の育み」へと繋げていけたらと考えています。

店舗の様子や作業の様子



### ★作業内容

- 接客基本用語唱和 → 「いらっしゃいませ」、「ありがとうございました」などの唱和をおこなう
- 開店前、閉店後の清掃 → 床の掃き掃除、テーブル拭き、キッチンの掃除などをおこなう
- キッチン業務 → 伝票を基に注文を受けたメニューを作製(ドリップコーヒーやジュースなど)
- ホール・レジ業務 → お客様へドリンクの提供やレジ打ちをおこなう
- デリバリー業務 → 職員室まで注文を受け、ドリンクの配達をおこなう

### ★体験した感想(高等部2年生ライフキャリアコース生の実習ノートより抜粋)

- 初めは緊張して丁寧な言葉づかいができなかったけど、最終日は初日よりもできて嬉しかった。
- デリバリーは大変だったけどしっかり接客ができて良かった。またやりたいと思った。