

関係者外秘



au PAY（コード支払い）利用開始方法について

パートナーグロース本部 パートナービジネス営業部 近畿支店

1. au PAYとは
2. au PAY登録方法
3. au PAY ログインパスワードの再設定について
ログインの注意事項
4. au PAY決済方法について
5. au PAYチャージ方法（コンビニATM）
①ローソン ②セブンイレブン
6. au PAYが使える主なお店



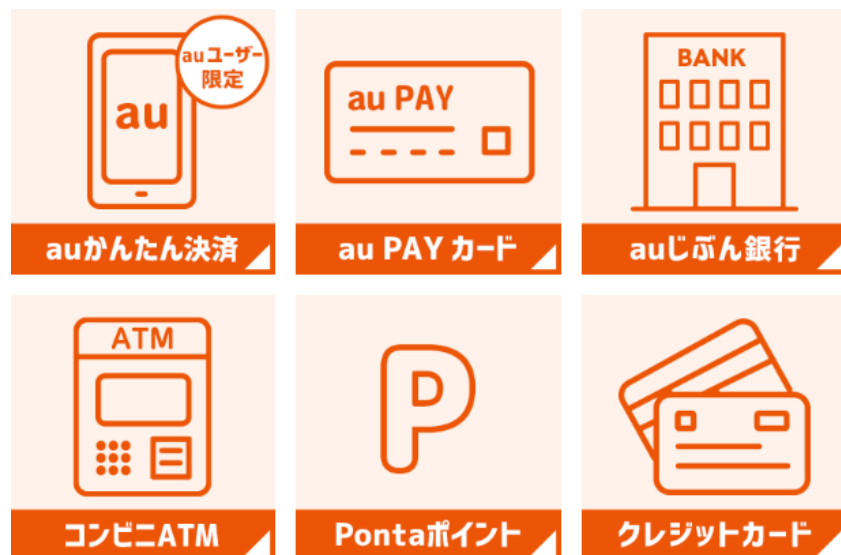
au PAYとは



■ 会員数 約 **3,906**万人 '25/9時点

様々な決済方法で**かんたん・便利・おトク**にお支払いできるサービスです

チャージした分だけ使える「プリペイド型」



チャージした残高を
様々な方法で
利用可能





au PAYでお支払いすると…**Pontaポイントがたまる！**

- ベースは「200円で1ポイント」
お店により、キャンペーンによりもっと増えることも♪
- 貯まったPontaポイントは、
au PAY残高にチャージできる！（100ポイント単位）
- アプリ内にPontaポイントカードが表示できる♪
- クーポンを設定しておトクにお買い物♪
- 使えるお店も、たくさん！



ポインタポイントについて(キャンペーン)

- au PAY(コード決済)でお支払いをすると200円で1ポイントもらえる。
- 各種お得なキャンペーンも実施中！！

au PAY

au PAY 決済がおトクな日

毎月 **5 8 15 25** 日

ためきの吉日

au PAY (コード支払い) 200円 (税込) 以上ご利用で

だれでも! ためきの抽選会
その場でPontaポイントが
最大 3,000 ポイント 必ず当たる!

さらに対象店舗で!
au / UQ mobile をご利用なら

au UQ mobile Ponta
最大 5% 最大 3% 還元! ※1 ※2
還元上限 au 500ポイント/月 (150ポイント/回) UQ 300ポイント/月 (150ポイント/回)

条件など 詳細はこちら

ためきの吉日

【注意事項】
●一部店舗や商品ではご利用いただけない場合があります。●本特典は予告なく変更・終了する場合があります。
●各種適用には条件があります。*注意事項等詳しくはauホームページにてご確認ください。
※1 UQの対象プランは本特典サイトでご確認ください。※2 ポイントはご利用の翌月以降に進呈いたします。

エントリー

Tomorrow. Together
KDDI au



au PAY登録方法

IOSはこちら

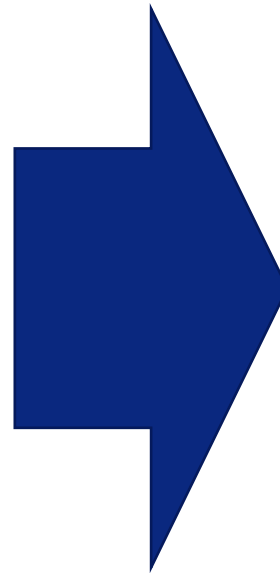


Androidはこちら



au PAY（コード支払い） 新規利用登録

「au PAY アプリ」アイコンをタップして「ログイン/新規登録」をタップ





au PAY（コード支払い）新規利用登録

関係者外秘

9

au/UQモバイル/povo 以外

携帯番号を入力し、次へをタップ

au ID

携帯電話番号の入力

au IDとして登録する携帯電話番号を入力してください。

(au以外のお客さまもご登録いただけます)

携帯電話番号

次へ

[戻る](#)

au/UQモバイル/povo

携帯番号を入力し、次へをタップ

au ID

ログイン

au IDはau以外の方もご利用いただけます。

電話番号

次へ

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

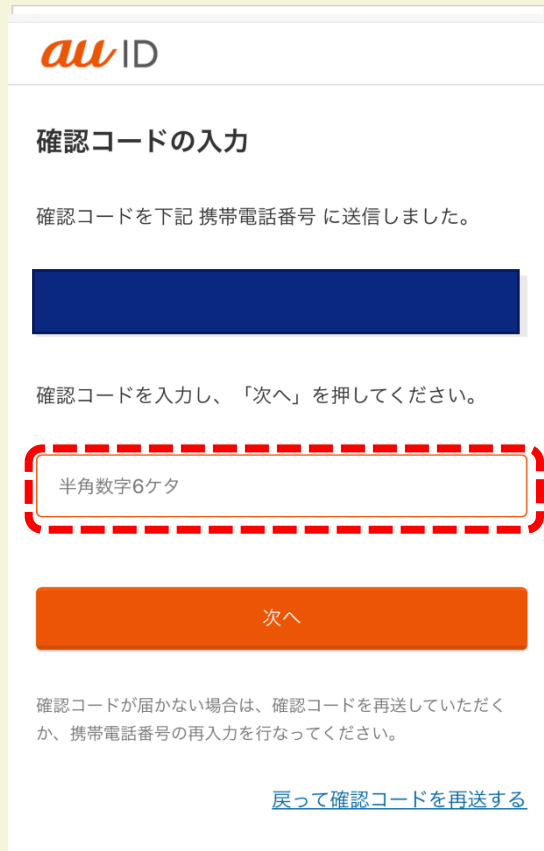
au IDを新規登録する

au以外の方もご登録いただけます

au PAY（コード支払い）新規利用登録

au/UQモバイル/povo 以外

届いたSMS内の認証コードを入力



au ID

確認コードの入力

確認コードを下記 携帯電話番号 に送信しました。

確認コードを入力し、「次へ」を押してください。

半角数字6ケタ

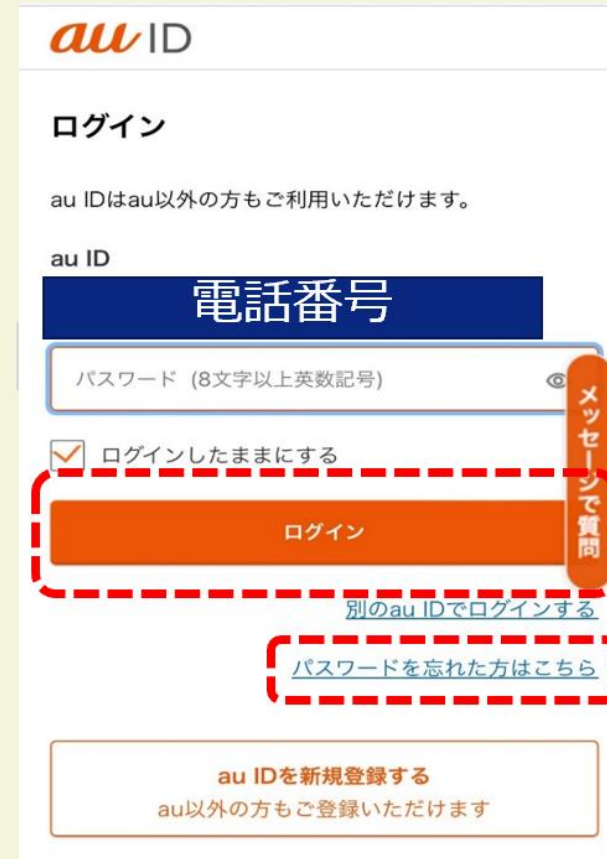
次へ

確認コードが届かない場合は、確認コードを再送していただくか、携帯電話番号の再入力を行ってください。

[戻って確認コードを再送する](#)

au/UQモバイル/povo

パスワードを入力し、ログイン



au ID

ログイン

au IDはau以外の方もご利用いただけます。

au ID

電話番号

パスワード (8文字以上英数記号)

☒ ログインしたままにする

ログイン

[別のau IDでログインする](#)

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

au IDを新規登録する
au以外の方もご登録いただけます

パスワードがわからない方はこちらを選択

au PAY（コード支払い）新規利用登録

au/UQモバイル/povo 以外

パスワード、お客様情報を入力して次へを選択し、登録内容を確認

パスワードとお客さま情報の登録 | au ID

パスワードとお客さま情報の登録

au IDのパスワードを入力してください。
お客さま情報はau ID・au PAYのお問合せ時にご本人確認のために利用します。

au ID

パスワード

8文字以上英数記号

パスワードの安全度

パスワードが入力されていません

氏名

姓 名

氏名（フリガナ）

住所

都道府県市区町村 番地 マンション等

暗証番号

au IDのパスワードを忘れた際に本人確認情報として利用します。
また、au PAYご利用時にパスワードに加えて本人確認を求められた場合に利用します。

暗証番号（4桁数字）

暗証番号確認（4桁数字）

次へ

戻る



4桁の暗証番号にはパスワードで設定した数字、生年月日を設定することができません。

au/UQモバイル/povo

パスワード入力した方：OKをタップ
忘れたを選択した方：電話番号を入力

パスワードを入力した方

au ID

ログイン

次のau IDでログインします。

au ID

OK

[別のau IDでログインしたい方はこちら](#)

パスワードを忘れたを選択した方

au ID

お客様情報の入力

パスワードの再設定を行います。

パスワードの再設定を行いたいau IDを入力してください。

携帯電話番号/メールアドレス

次へ

※電話番号、もしくはメールアドレスには確認コードを送信します。迷惑メール等の受信拒否設定を行っている場合、確認メールが届かない場合がございますので、「connect.auone.jp」からのメールを受信可能な状態に設定してください。

[上記でもメールが届かない場合はこちら](#)

au PAY（コード支払い）新規利用登録

au/UQモバイル/povo 以外

au IDの新規登録完了と表示されるので下にスクロールし、“こちら”を選択

au ID

au IDの新規登録完了

au IDの新規登録が完了しました。

指紋・顔認証によるログイン設定

指紋・顔認証でログインがもっと安全に！

すぐに設定完了！

青色ボタンをタップ

この画面が出たときは、該当箇所をタップ



※表示されないまたは、実画面と異なっている場合がございます。

次へ

端末に登録しているご自身の指紋・顔認証を利用した、au IDログインが可能になります。
パスワード入力不要でかんたんにログインができたり、

強化できるため、設定を推奨しております。
※本設定により、お客さまの生体情報がKDDIへ送信・保存されることはありません。

「次へ」を押しても進めない場合は、以下をご確認ください。

1.指紋・顔認証によるログイン設定を行うには、事前にお使いのスマートフォンでの指紋・顔認証の設定、およびパスコードの設定が必要です。

<iOS16.0以降の場合は、以下もご確認ください>

2.Apple IDの登録が必要となります。
3.iCloudキーチェーンの設定が必要となります。
（【手順】設定＞パスワード＞パスワードオプション＞“iCloudパスワードとキーチェーン”にチェックを入れる）

本設定をあとで行いたい方は[こちら](#)を押してください。

[au ID利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

[サイトポリシー](#) [アクセスデータについて](#)

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

au/UQモバイル/povo

パスワードを忘れたを選択した方
モバイル契約時の4桁の暗証番号を入力

パスワードを入力した方

au ID

ログイン完了

ログインが完了しました。

指紋・顔認証によるログイン設定

指紋・顔認証でログインがもっと安全に！

すぐに設定完了！

この画面が表示されたら青色ボタンをタップ

※表示されないまたは、実画面と異なっている場合がございます。

次へ

端末に登録しているご自身の指紋・顔認証を利用した、au IDログインが可能になります。
パスワード入力不要でかんたんにログインができたり、第三者による不正ログインを防止するなどセキュリティ強化できるため、設定を推奨しております。
※本設定により、お客さまの生体情報がKDDIへ送信・

パスワードを忘れたを選択した方

au ID

暗証番号の入力

暗証番号を入力してください。

暗証番号とは、au / UQ mobileご契約時（またはau PAYご登録時）に設定された4ケタの数字です。

半角数字4ケタ

※暗証番号の入力は、同日に連続3回間違えると、翌日までご利用頂くことができなくなりますので、ご注意ください。

[暗証番号をお忘れの場合](#)

次へ

au PAY（コード支払い）新規利用登録

au/UQモバイル/povo 以外

Pontaポイントの手続き画面を下にスクロールし、“あとで手続きする”を選択

Pontaポイント利用手続き

かんたん手続きでPontaポイントがたまります！
お持ちのPontaカードを利用するか、新しくPontaカードを発行するか選択してください。



既にPontaカードをお持ちの方

お持ちのPontaカードと連携する

Pontaカードをお持ちでない方

新しいPontaカードを発行する

※プラスチックカードの発行はされません



既にPontaカードをお持ちの方

お持ちのPontaカードと連携する

Pontaカードをお持ちでない方

新しいPontaカードを発行する

※プラスチックカードの発行はされませ

あとで手続きする

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION ALL RIGHTS RESERVED.

au/UQモバイル/povo

“次へ”をタップし、利用規約画面に遷移
利用規約に同意を選択。

パスワードを入力した方

ログイン

アプリに戻ります。次へを押してください。

次へ

■利用規約等

au PAY アプリのご利用にあたって、以下の利用規約等に同意をいただく必要があります。

au PAY アプリ/決済機能利用規約
au PAY アプリプライバシーポリシー
プライバシーポリシー
ID利用規約
au Ponta ポイントプログラム規約

同意する

同意しない

パスワードを忘れたを選択した方

au ID

ログイン

au IDはau以外の方もご利用いただけます。

電話番号

次へ

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

au IDを新規登録する
au以外の方も登録いただけます

au PAY（コード支払い）新規利用登録

au/UQモバイル/povo 以外

au ID設定完了の画面下部の“元のサービスに戻る”を選択→画面が遷移したら“次へ”を選択

au IDの設定完了

以下の内容で設定が完了しました。

au ID

指紋・顔での認証を登録した端末

未設定

Pontaポイント利用手続き

未設定

元のサービスに戻る

ログイン

アプリに戻ります。次へを押してください。

次へ

[au ID利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

au/UQモバイル/povo

位置情報の使用についていずれかを選択

位置情報をONにすると
お得な情報が届きます！



現在地周辺のお得なお店情報をGET!

※位置情報へのアクセス許可が済んでいないお客様は次の画面で「許可」いただくようお願いします。

アプリのアカウント画面＞アプリの設定＞位置情報の取得・利用の同意からアプリで取得する位置情報の取得をOFFに設定変更可能です。

取得した位置情報は、お客様へお得な情報（クーポン・広告配信を含む）をお届けすることのほか、「アプリケーション・プライバシーポリシー」に記載の目的でも利用いたします。

次へ

位置情報をONにすると
お得な情報が届きます！

“au PAY”に位置情報の
使用を許可しますか？
現在地付近のお店・施設の検索に
使用します。



au PAY（コード支払い）新規利用登録

au/UQモバイル/povo 以外

利用規約に☑を入れて“次へ”
再度Ponta画面に遷移するので右上の×を選択

ご利用規約

利用規約をご確認いただき、利用規約に同意するにチェックの上、お申込みください。

au PAY プリペイドカード特約

au PAY サービス利用規約

☐ 利用規約に同意する

次へ

Pontaカード連携/新規カード発行

Pontaポイント利用手続き

かんたんな手続きでPontaポイントがたまります！
お持ちのPontaカードを利用するか、新しくPontaカードを発行するか選択してください。

Pontaのサービス・提携社でも
ポイントがたまる！つかえる！

既にPontaカードをお持ちの方

お持ちのPontaカードと連携する

Pontaカードをお持ちでない方

au/UQモバイル/povo

左下のホームを選択し、全ての設定が完了



au PAY（コード支払い）新規利用登録

au/UQモバイル/povo 以外

利用規約について同意を選択

au PAY

■利用規約等

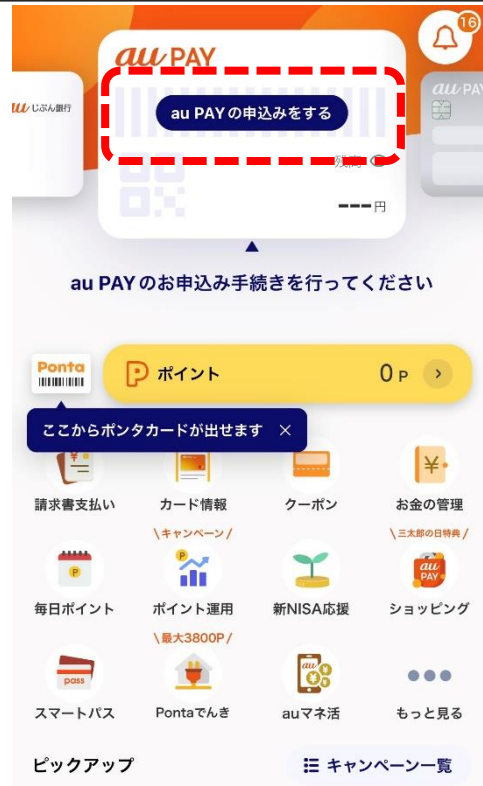
au PAY アプリのご利用にあたって、以下の利用規約等に同意をいただく必要があります。

au PAY アプリ/決済機能利用規約
au PAY アプリプライバシーポリシー
プライバシーポリシー
ID利用規約
au Ponta ポイントプログラム規約

同意する

同意しない

au PAYの申込みをするを選択



規約に同意する☒次へ

利用規約の確認

au PAYをご利用いただくには、利用規約への同意が必要です。
利用規約の内容をご確認いただき、「次へ」ボタンをタップして進んでください。

au PAY プリペイドカード特約

第1条（本特約）

1. 本特約は、KDDI株式会社（以下「KDDI」といいます。）、沖縄セルラー電話株式会社（以下、KDDIと併せて「KDDI等」といいます。）及びauペイメント株式会社（以下「auペイメント」といいます。KDDI等及びauペイメントを併せて「両社等」といいます。）が提供する「au PAY 残高」の利用（①チャージ、②決済、③利用可能残高の確認、④その他au PAY 残高に係る利用の総称をいいます。以下同じとします。）並びに両社等が提供するau PAY プリペイドカード（ICカード）（以下「本ICカード」といいます。）及びau PAY プリペイドカード（バーチャルカード）（以下「本バーチャルカード」といいます。併せて「本カード」といい、それぞれ第9条で定義します。）の利用及び発行に対して適用されます。旧名称「au WALLET プリペイドカード」、旧名称「au

☐ 利用規約に同意する

次へ

au PAY（コード支払い）新規利用登録

au/UQモバイル/povo 以外

電話番号を入力し、認証番号を送信

UQ mobile
UQ mobileをお使いのお客さまは、下記よりau PAYのご登録をお願いします。
[au PAYの登録を行う](#)

携帯電話番号の入力

au PAYご利用にあたって、入力した番号に確認コードを送信しますので、確認が取れる携帯電話番号を入力してください。

携帯電話番号（ハイフンなし）

認証番号を送信

SMS認証

ご登録いただいた携帯電話番号にSMSで認証コードを送付しました。SMSに届いた認証コードを入力してください。

ポップアップの“OK”を選択

UQ mobile
UQ mobileをお使いのお客さまは、下記よりau PAYのご登録をお願いします。
[au PAYの登録を行う](#)

携帯電話番号の入力

au PAYご利用にあたって、入力した番号に確認コードを送信しますので、確認が取れる携帯電話番号を入力してください。

登録済の電話番号です。この電話番号で登録を進めますか？

閉じる OK

認証番号を送信

SMS認証

ご登録いただいた携帯電話番号にSMSで認証コードを送付しました。SMSに届いた認証コードを入力してください。

下にスクロールし、“次へ”を選択

UQ mobile
UQ mobileをお使いのお客さまは、下記よりau PAYのご登録をお願いします。
[au PAYの登録を行う](#)

お客様情報登録

au PAYの利用には、正しいお客様情報の登録が必要です。登録情報が間違っている場合は、au PAY関連サービスの利用が制限されることがあります。

お名前（漢字）※全角文字

姓 名

フリガナ※全角文字

セイ メイ

性別

男 女 答えたくない

※暗証番号を設定済のため、設定されているものをご利用ください。

- ・UQモバイルスマートフォンをご利用のお客様
→ UQモバイルスマートフォンをご契約時に設定した暗証番号
- ・以前auスマートフォンをご利用していたお客様
→ auスマートフォンをご契約時に設定した暗証番号

次へ

Tomorrow. Together
KDDI au

au PAY（コード支払い） 新規利用登録

au/UQモバイル/povo 以外

登録内容を確認し、
下部の“登録”を選択

お客様情報のご確認

下記のお客様情報でau PAYの登録を行います。問題なければ登録を押してください。

登録内容

■お名前（漢字）

■フリガナ

■性別

■生年月日

■郵便番号

■住所

登録

戻る

“au PAYを使う”を選択

■性別

■生年月日

■郵便番号

■住所

■電話番号

✓ 登録完了しました

au PAYをつかう

この画面に行けば全ての登録が完了

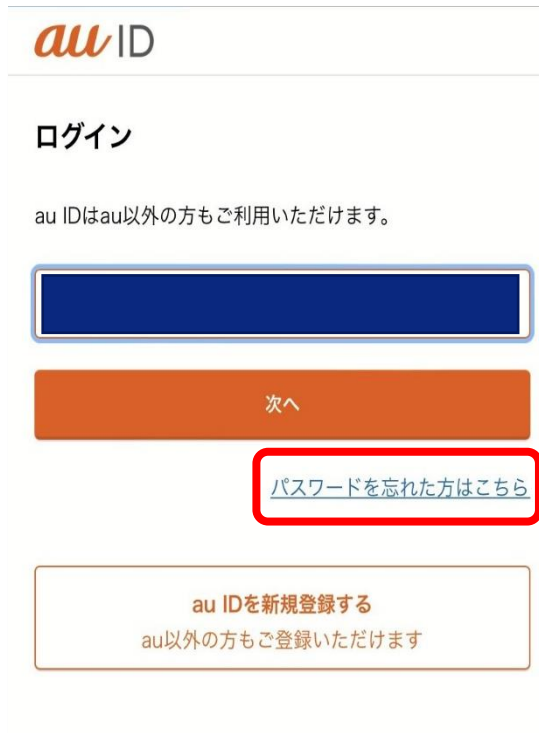




au PAY ログインパスワードの再設定について ログインの注意事項

パスワードの再設定手順

①【パスワードを忘れたかはこちら】を選択



au ID

ログイン

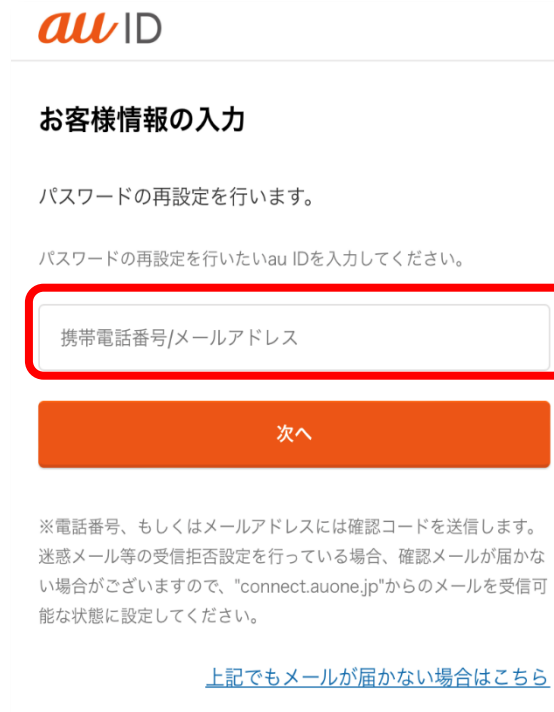
au IDはau以外の方もご利用いただけます。

次へ

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

au IDを新規登録する
au以外の方もご登録いただけます

②再設定を行うau IDを入力



au ID

お客様情報の入力

パスワードの再設定を行います。

パスワードの再設定を行いたいau IDを入力してください。

次へ

※電話番号、もしくはメールアドレスには確認コードを送信します。
迷惑メール等の受信拒否設定を行っている場合、確認メールが届かない場合がございますので、"connect.auone.jp"からのメールを受信可能な状態に設定してください。

[上記でもメールが届かない場合はこちら](#)

③ご契約時に設定された4桁の暗証番号を入力



au ID

暗証番号の入力

本人確認のため、暗証番号を入力してください。

暗証番号とは、au / UQ mobileご契約時（またはau PAYご登録時）に設定された4ケタの数字です。

暗証番号

[暗証番号をお忘れの場合](#)

次へ

[キャンセル](#)



au/UQをご契約の方
パスワード再設定時に必要な暗証番号はモバイル契約時に保護者の方が設定されている番号なので、ご自宅で保護者の方とご対応をお願いいたします。

au PAYログイン時の注意事項

- au/UQモバイル/povo をご利用の方 もしくは過去利用したことのある方(既に他社乗り換え済み)
- ・ au PAYアプリを開き、ログインがうまく完了できない場合は以下の点が考えられます。

au PAYログイン時のパスワードをお忘れの場合	パスワードの再設定する際にご契約時に登録した4桁の暗証番号が必要となります。
ご契約時の4桁の暗証番号をお忘れの場合	お客様センターへお問い合わせください。 ➡0077-7-111 受付時間：9:00～20:00（年中無休） ※au/UQモバイル/povoご契約の方は157へお問い合わせください。
現在、または過去au/UQモバイル/povo ご契約の場合 au PAYを長期間不使用の場合	ご契約者様の本人確認を求められる場合がございます。 学生様本人だけでは対応が出来かねますので、ご契約者様(保護者)本人とご対応ください。

ご不明な点がございましたらau PAYお問い合わせ窓口にご相談ください。
電話番号：0120-977-964（au PAY窓口）
受付時間：9:00～20:00（年中無休）





au PAY決済方法について



au PAYでの決済方法

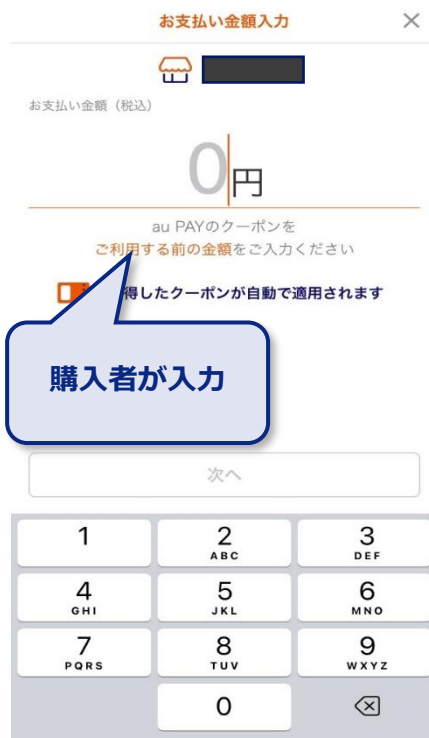
関係者外秘

23

①コード読み取りを選択
お店のQRコードを読み取る



②支払う金額を入力



②入力金額を確認
スワイプして決済完了





au PAYチャージ方法（コンビニATM）

①ローソンでのチャージ方法

25



au PAYチャージ方法（コンビニATM）

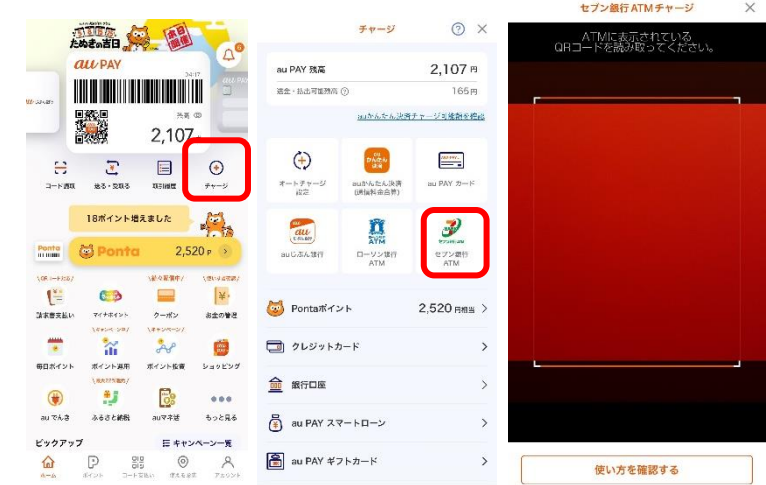
②セブンイレブンでのチャージ方法

セブン銀行ATMでのチャージ方法

①セブン銀行ATMの画面で
“チャージ”⇒“QRチャージ”を選択する



②ATMに表示されたQRコードをスキャン



④チャージ額を選択、入金



③アプリに表示された企業番号をATMに入力する



入金完了



au PAYが使える主なお店



au PAY使える主なお店

関係者外秘

29

コンビニ



ドラッグストア



スーパー・百貨店・飲食料品





au PAY使える主なお店

関係者外秘

30

ファストフード・ファミレス・コーヒーチェーン



雑貨・家具・DIY



アミューズメント・カラオケ・ネットカフェ



アパレル



au PAY使える主なお店

スポーツ用品



家電



その他



プロ野球球団（球場内）



「つなぐチカラ」を進化させ、
誰もが思いを実現できる社会をつくる。

KDDI VISION 2030

