令和８年度　すながわ高等支援学校
就労に関するアンケート（３年め）　集計結果

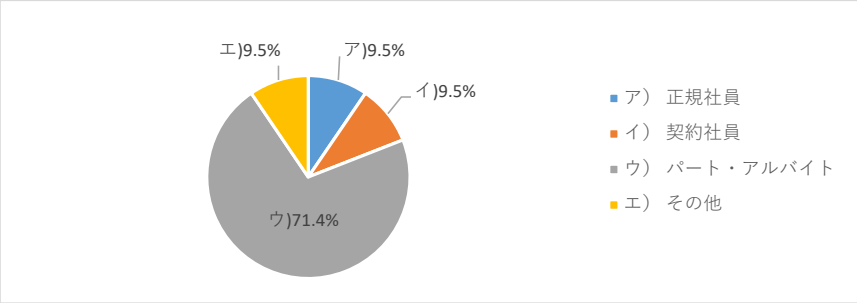
＜対象＞　令和６年３月卒業生（８期本校生）22名の就労先企業に依頼。回収21社（95%）
※卒業時28名が企業就労（内1名が縁故就職）5名が退職。→22社が調査対象。
5名の退職者の内、3名が転職。現在23名が卒業時の入職先に継続して就労。

＜実施期間＞令和８年5月18日（月）～6月19日（金）
＜集計方法＞
- 各質問に対する回答を1点として得点化。
- 複数回答可の質問は、それぞれの回答につき1点とする。
- 合計得点の割合をグラフ化。

＜入社後の様子について＞

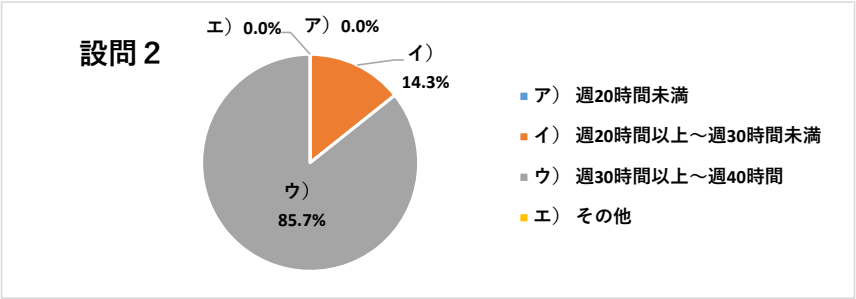
設問１　卒業生の現在の雇用状況について教えてください。

回答	回答数	%
ア）　正規社員	2	9.5%
イ）　契約社員	2	9.5%
ウ）　パート・アルバイト	15	71.4%
エ）　その他	2	9.5%
合計	21	100%



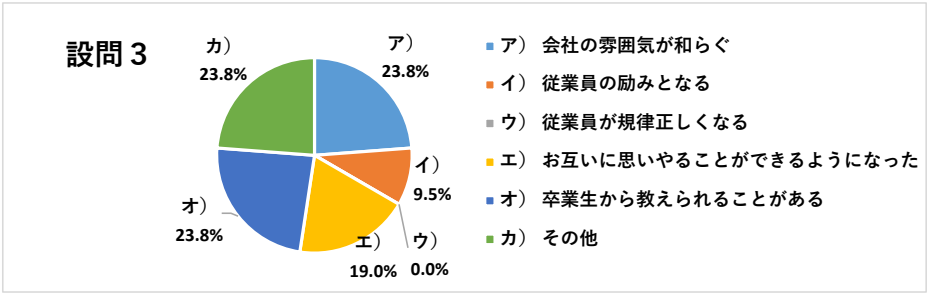
設問２　卒業生の現在の所定労働時間（1週間）について教えてください。

回答	回答数	%
ア）　週20時間未満	0	0.0%
イ）　週20時間以上～週30時間未満	3	14.3%
ウ）　週30時間以上～週40時間	18	85.7%
エ）　その他	0	0.0%
合計	21	100%



設問３　すながわ高等支援学校の卒業生を採用してよかった点を一つ選んでください。

回答番号内容		回答数	%
ア）	会社の雰囲気が和らぐ	5	23.8%
イ）	従業員の励みとなる	2	9.5%
ウ）	従業員が規律正しくなる	0	0.0%
エ）	お互いに思いやることができるようになった	4	19.0%
オ）	卒業生から教えられることがある	5	23.8%
カ）	その他	5	23.8%
合計		21	100%



※カ）その他の内容

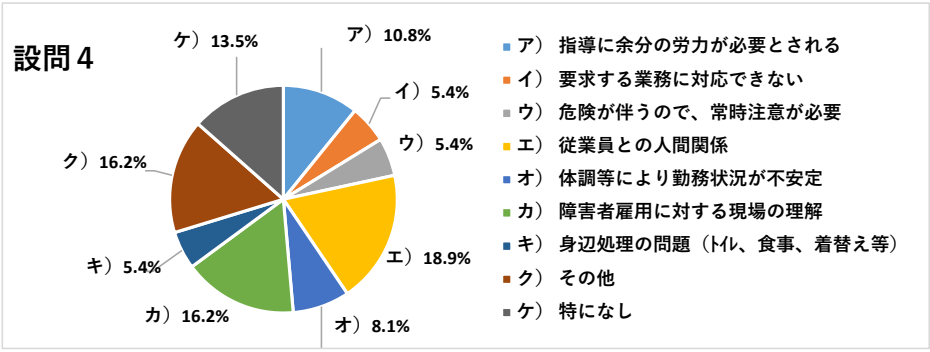
非常にまじめに勤務いただいており、任せていける業務も増えています。いてくれて助かる存在になってきました。

ありがたいことに、弊社では支援学校様からご入社いただくことも多くなってまいりました。その中で、実習の受け入れも多くさせていただいており、先輩としてHさんのような方がいて、実習生に仕事を教えたりしてくれることでより受け入れ環境が良くなっています。

補助業務にご尽力いただき、助かっています。
固定の作業を任せられること
とてもまじめ

設問４　卒業生の職場定着支援を行う上で、職場で課題となった点を選んでください。（複数可）

回答		回答数	%
ア）	指導に余分の労力が必要とされる	4	10.8%
イ）	要求する業務に対応できない	2	5.4%
ウ）	危険が伴うので、常時注意が必要	2	5.4%
エ）	従業員との人間関係	7	18.9%
オ）	体調等により勤務状況が不安定	3	8.1%
カ）	障害者雇用に対する現場の理解	6	16.2%
キ）	身辺処理の問題（ﾄｲﾚ、食事、着替え等）	2	5.4%
ク）	その他	6	16.2%
ケ）	特になし	5	13.5%
合計		37	100%



※ク）その他の内容

介護補助業務であり課題となるようなことは特別にはなかった。現時点でも障がいを持った方の採用も行っていたので、土壌があったのも要因かと感じています。

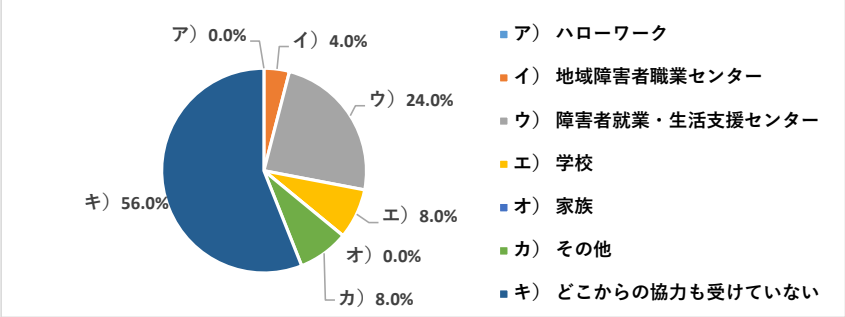
Webを使用した手続きや書類の記入や提出に時間がかかる。
卒業生がなかなか職場に馴染めない。コミュニケーションが難しいと感じる。

エ）【補足】卒業生の問題というより、店舗においての人間関係に課題があり、それが卒業生にも影響してしまっておりました。

金銭管理（お小遣いを使いすぎるので頻繁に指導が必要）
遅刻（今でもなおっていません）

設問５　入社後、卒業生の職場定着支援について会社側から協力を求めた機関があれば教えてください。（複数可）

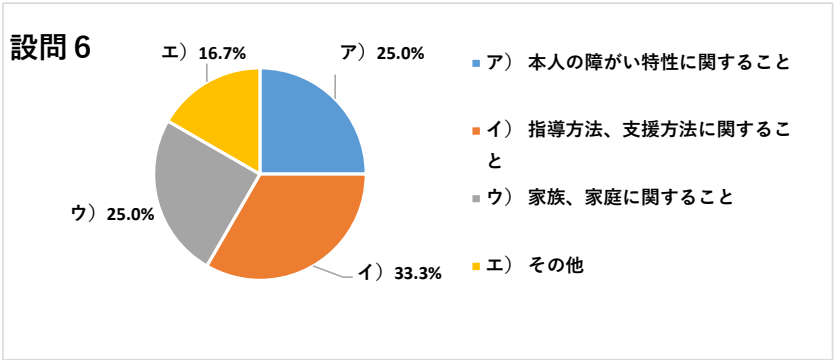
回答	回答数	%
ア）　ハローワーク	0	0.0%
イ）　地域障害者職業センター	1	4.0%
ウ）　障害者就業・生活支援センター	6	24.0%
エ）　学校	2	8.0%
オ）　家族	0	0.0%
カ）　その他	2	8.0%
キ）　どこからの協力も受けていない	14	56.0%
合計	25	100%



※ク）その他の内容
　　グループホームの世話人の方
　　必要な場合は、都度学校様・就ポツ様にご相談させていただいております。

設問６　設問５でア）～カ）を選択された方のみ回答してください。
支援機関に協力を求めた内容について選んでください。（複数可）

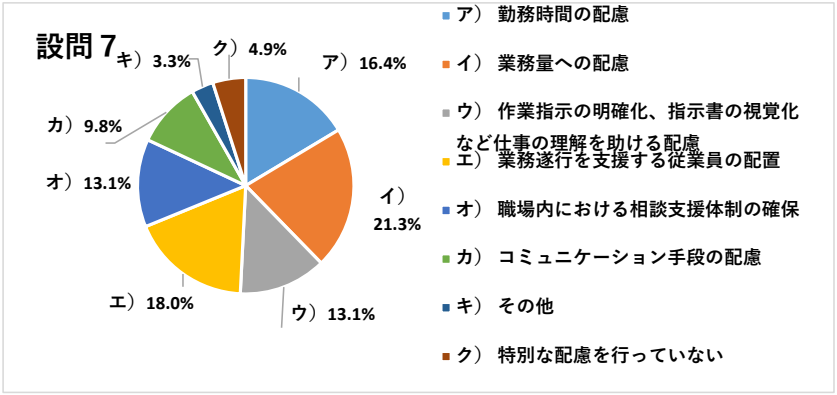
回答	回答数	%
ア）　本人の障がい特性に関すること	3	25.0%
イ）　指導方法、支援方法に関すること	4	33.3%
ウ）　家族、家庭に関すること	3	25.0%
エ）　その他	2	16.7%
合計	12	100%



※エ）その他の内容
　　申請手続き

設問７　卒業生を雇用する中で、職場で行った配慮や工夫があれば教えてください。（複数可）

回答		回答数	%
ア）	勤務時間の配慮	10	16.4%
イ）	業務量への配慮	13	21.3%
ウ）	作業指示の明確化、指示書の視覚化など仕事の理解を助ける配慮	8	13.1%
エ）	業務遂行を支援する従業員の配置	11	18.0%
オ）	職場内における相談支援体制の確保	8	13.1%
カ）	コミュニケーション手段の配慮	6	9.8%
キ）	その他	2	3.3%
ク）	特別な配慮を行っていない	3	4.9%
合計		61	100%

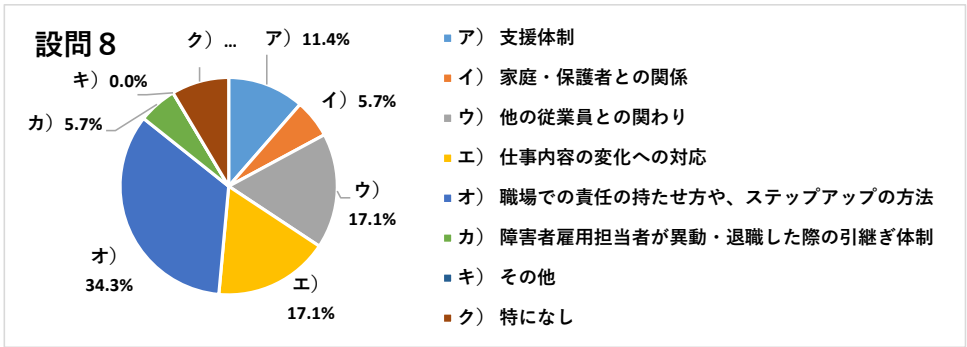


※ク）その他の内容
なるべく管理者から声掛けをし、少しでも現場に馴染んでもらえるように取り組んでおります。
クレーマーから従業員を守るための対応

設問８　卒業生の雇用を継続していくにあたって、今後心配なことを教えてください。（複数可）

回答		回答数	%
ア）	支援体制	4	11.4%
イ）	家庭・保護者との関係	2	5.7%
ウ）	他の従業員との関わり	6	17.1%
エ）	仕事内容の変化への対応	6	17.1%
オ）	職場での責任の持たせ方や、ステップアップの方法	12	34.3%
カ）	障害者雇用担当者が異動・退職した際の引継ぎ体制	2	5.7%
キ）	その他	0	0.0%
ク）	特になし	3	8.6%
合計		35	100%

※キ）その他の内容

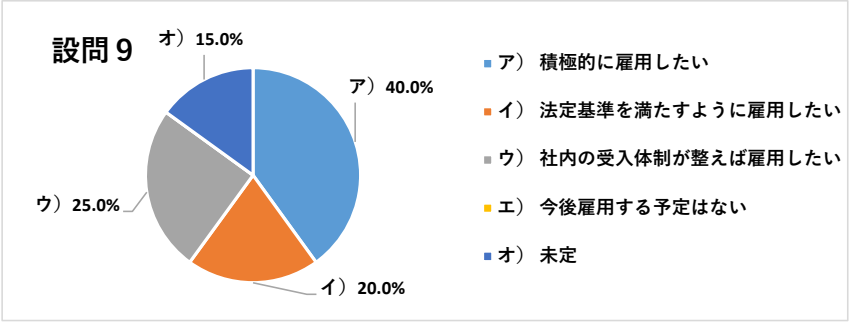


＜障害者雇用について＞

設問９　障害者雇用について、今後の予定をお聞かせください。

回答		回答数	%
ア）	積極的に雇用したい	8	40.0%
イ）	法定基準を満たすように雇用したい	4	20.0%
ウ）	社内の受入体制が整えば雇用したい	5	25.0%
エ）	今後雇用する予定はない	0	0.0%
オ）	未定	3	15.0%
合計		20	100%

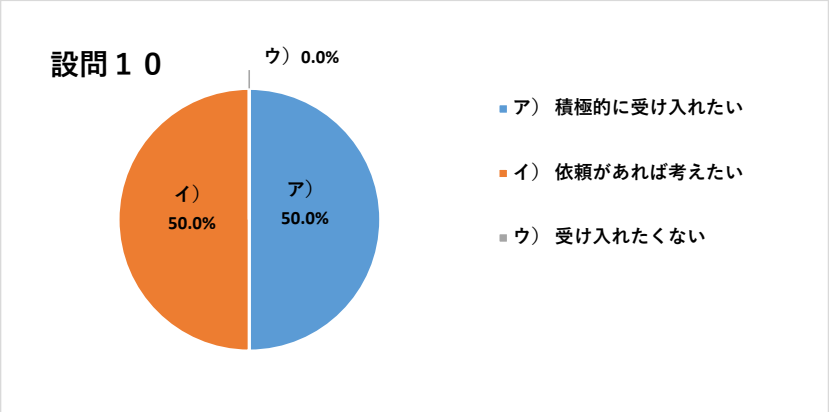
＊未回答１



設問10　今後も継続してすながわ高等支援学校からの現場実習を受け入れたいと思いますか。

回答		回答数	%
ア）	積極的に受け入れたい	10	50.0%
イ）	依頼があれば考えたい	10	50.0%
ウ）	受け入れたくない	0	0.0%
合計		20	100%

＊未回答１



設問11　自由記述欄（卒業生の近況や、本校の進路指導や障害者雇用に対するご意見等、自由に記述してください。

今回の採用者については真面目で勤務態度は全く問題ありません。 補助的な業務を中心に行っていただいていますが、専任で行っていただいたりと非常に助かっています。 引き続き、永く勤務していただけると有難いと考えております。
いつも笑顔を絶やさず、冗談を言いながら頑張ってくれてます。 仕事にも真面目に取り組み、分からないことはよく相談してくれます。 将来はこのままヤマトで正社員をめざしてほしいと思う人材です。
苦手なことにもチャレンジしながら、得意なことを伸ばし、頑張っておられます。 学校生活の中で、１つお願いしたいのは、様々な作業の基本にもなる清掃など、雑巾をしっかり洗ってしぼる、隅々まできれいに掃く、ちりとりの使い方などは指導し、マスターしておいていただけると助かります。
現状、しっかり指示に従い就労できているので問題はないのですが、今後職場に慣れてきたときに脳威力が落ちないように指導する必要があると思っています。また、親御さんの体調が悪く入院されていたので（今は退院している）、その時のご家庭でのトラブルを回避する必要を感じます。
弊社としては配慮すべき項目（労働時間、業務内容、声掛け、連絡先の交換等）はしっかりとフォローしますが、一方で障がい者だからという理由で実習を受け入れたり、雇用をしたりする訳ではございません。 1名の貴重な戦力、仲間として今後も実習、あるいは入社を受け入れて行きたいと考えておりますので、 今後とも末永いお付き合いを何卒よろしくお願いいたします。
入社3年目を迎え、業務への責任感が芽生えるとともに、より一層意欲的に取り組む姿が見られるようになっております。今後とも貴校からの受け入れを前向きに検討させていただきたく存じますので、ぜひ良いご縁がございましたら幸いです。なお、店舗ごとに受け入れ可能な人数に限りがございます。　※カナートモール和泉府中店は定員となりました。そのため、次回以降は事前の店舗選定の段階から一緒にご相談させていただけますと幸いです。今後とも、何卒よろしくお願い申し上げます。
卒業生O君は人と人を繋ぐコミュニケーション能力が非常に高く、自然と周りの者を和ませてくれる存在であり、職場全体に良い雰囲気を作ってくれています。作業面においても経験を重ねる中で、少しずつではあるが確実に成長しており、今後のますますの　活躍を期待してやみません。また御校の進路指導ご担当の先生方におかれましては、就職させるだけでなくその後の就労定着についても配慮しつつ、気遣い気配りしながら就職先企業との関係強化に努められる姿勢を高く評価させて頂いており、心から満足して居ります。引き続き何卒よろしくお願い申し上げます。
Sさんは毎日休む事なく、遅刻もせずに出社してきてくれており、また業務が始まれば従業員の方とも積極的にコミュニケーションを取ってくれています。新人さんにも業務を教えてくれており非常に頼もしい、頼りになる人材です。
入社して1年以上たつと、職場の環境に慣れて社会人らしく徐々になってきます。職場は学校の延長ではなく、職業準備性ピラミッドを理解し、実践できるようにご指導いただけると、入社してからもスムーズかと思います。引き続きご指導よろしくお願いいたします。
上記アンケート内にも明記しました通り、店舗内の人間関係に問題が生じ、この2年間で卒業生へも影響が出ておりましたが、今年の４月より店舗責任者が変更となり、５月末に実施しました面談では、最近はストレスを感じることは少なくなったと話しておりました。職場環境については、引き続き確認してまいります。 卒業生本人の近況としては、基本的な店舗業務は網羅し、常に明るく接客対応を行ってくれており、店舗運営において非常に助かっております。しかし、業務内容によっては「避ける」など、慣れてきたからこその積極さに欠ける面が少し出てきているようです。他者との関わり方においては、言葉の選び方が気になる点も見受けらるため、その点は周りの従業員にも共有しサポートしていきたいと思います。今後とも何卒よろしくお願いいたします。
3年目になり、業務内容や職場環境に慣れて後輩もできました。特に外国からの特定技能生たちから慕われています。任せられる業務は「これは任せたよ」と言うと「はい！」と自信をもって返事をしてくれます。ただし、慣れてきたために手の抜き方も覚えているように感じます。率先してやる業務と手を抜く業務が見えます。その時はさりげなく声をかけて動いてもらうようにしています。電話対応も上手になりました。最初は、いまの子供たちは固定電話に慣れておらず、知らない人に電話を掛ける・電話を取ることがとてもぎこちなく緊張していましたが、今では自分の判断で電話を掛けたり電話を取ったりしてくれます。最初の頃は電話が鳴ると逃げていましたが、今では電話が鳴るとすぐに取ってくれるので頼もしいです。 学校で、電話対応の仕方や掛け方を練習してもらえたらいいのではないかと思います。今後ともよろしくお願いします。
実習に来られる方はどの方も礼儀正しく、毎回感心しております。引き続きよろしくお願いいたします。
いつもお世話になっております。Mさんは、箱作作業のスピードも速く、ミスもなく作業して頂いております。最近Mさんから週二回、残業をします！と言ってきていただいたようで、大変助かっております。
いつもお世話になっております。SNS・友人関係・金銭管理に不安があります。今後とも情報の共有をさせていただき、ご協力をいただきながら支えていきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願い致します。
主に営業所構内での作業をお願いしております。暑さ、寒さの厳しい環境下で頑張ってくださっています。 今後も、弊社での活躍を期待しております。
堺鳳中町店に異動してから、自立して行こうとする姿が強く見られる。 異動前の店舗では、周囲から守られて育ってきた為に気持ちに弱さ・甘えが見られたが、今では自分の力で物事を完結しようとする意識が育ってきた。今年から登録販売者試験合格を目標として頑張っている。
Mさんは真面目で周囲への気遣いもあり、任されたことに一生懸命取り組もうとする姿が見られます。 一方で、複数のことを同時に進めることや、状況を整理しながら優先順位をつけることに難しさが見られる場面があります。また、不安や困り感を自分から発信することが苦手なため、限界まで我慢してしまうことがあります。 また、在庫確認や発注等については、確認不足や見通しの難しさから判断ミスにつながる場面もあり、ダブルチェックや具体的な手順確認が必要と感じています。 業務内容については、視覚的な確認や手順の整理、定期的な声かけを行うことで安心して取り組める様子が見られています。 今後も、本人が一人で抱え込みすぎないよう、相談しやすい環境づくりや、安心して気持ちを発信できる関わりが大切であると感じています。