

職業新聞

発行所

西浦支援学校

高等部

7月20日

第2号

職業【喫茶】では何をしているの？

フロアの仕事

○フロアでは来店くださったお客様が快適に過ごしていただけるようにテーブルを綺麗に拭いて、メニューやお花のセッティングをします。

○お客様が来店してくださった際には、注文をうかがって厨房に伝えたり、新メニューをおすすめしたり、接客作業にも取り組みます。



厨房の仕事

○厨房ではお客様に飲み物をすぐにお出しできるように、冷たい飲み物・温かい飲み物を準備しています。

○温かい飲み物を冷ましてしまわないように注意をしながら作業をしています。

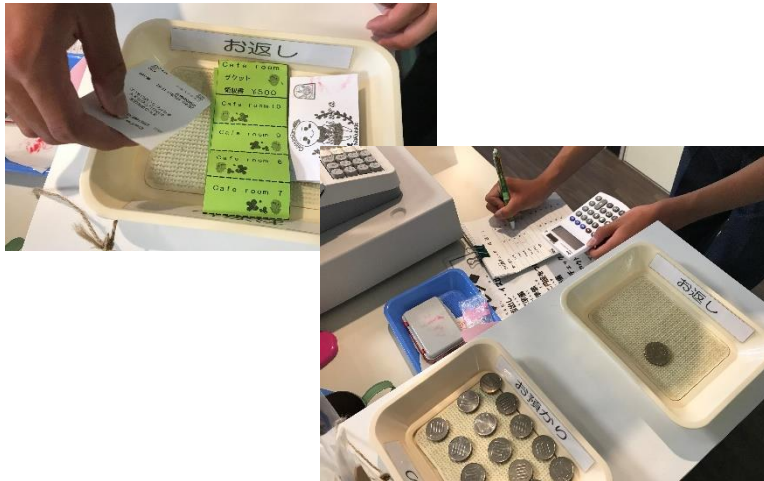
○テイクアウトの注文におしぼりやストローを準備することもあります。



レジの仕事

○レジでは会計業務をしたり、お得なドリンクチケットの販売をしています。

○開店前と閉店後にはレジのお金チェックの業務もあります。レジ内のお金に間違いが注意しながら慎重に確認しています。



「喫茶」の接客で気を付けていることはありますか？

○お客様に良い気分でも過ごしていただけるように気を付けています。

○丁寧な言葉でお客様とお話ができるように気を付けています。

「喫茶」の接客で嬉しいことはありますか？

○接客の時に商品やお店の説明をするのは難しいですが、上手にできたときはとても嬉しいです。

○お客様に褒められた時は嬉しいし、やる気が出ます。

