共通　（接客販売）

接客とは？お客様に接する方法を学習
販売とは？「販」も「売」も、物を「うる」という意味です。
授業内容は、お客様が「買いたい」「また来たい」と思うような、接し方を学びます。

・コーヒーや紅茶のいれかた

・１階のカフェスペースでのカフェ実習

卒業生からの応援メッセージ

・よい身だしなみで明るい笑顔でお客様と接することがとても大切だと思います。
・接客をすることによって自信がついた。人とのコミュニケーションができるようになった。企業での実習でも生かせると思うので、いやなことやめんどうなことも一生懸命に取り組んでほしいと思います。
・この授業は人と関わる授業なので苦手な方もいると思いますが、真面目に勉強して自信を持って、勇気を持っていけばいけます。社会に通用するので覚えてください。